

	YALNIZ SEYAHAT EDEN KADIN MİSAFİR GÜVENLİĞİ VE KONAKLAMA POLİTİKASI	Doküman No:	SR.PO.04
		Yayın Tarihi:	01.09.2025
		Revize No:	00
		Revize Tarihi:	00
		Sayfa No:	1 / 2

1. AMAÇ

Ozan Apart olarak, yalnız seyahat eden kadın misafirlerimizin konaklama süresince kendilerini güvende, rahat ve özel hissetmelerini sağlamak önceliklerimiz arasındadır. Bu politika, yalnız seyahat eden kadın misafirlerin korunmasını ve seyahat deneyimlerinin en iyi ve güvenli şekilde geçmesini sağlamak amacıyla oluşturulmuştur.

2. SORUMLULAR

- Tüm personeller

3. KAPSAM VE UYGULAMA ADIMLARI

3.1. Gizlilik ve Kişisellik

Yalnız seyahat eden kadın misafirlerin oda bilgileri, check-in yetkili işletme personeli tarafından kesinlikle gizli tutulur. Oda numaraları veya yerleşim bilgileri üçüncü şahıslarla paylaşılmaz.

Oda numaraları, sesli olarak söylenmez; bunun yerine yazılı olarak veya misafirin dijital cihazına gönderilerek iletilir.

3.2. Güvenlik ve Denetim

- Tesisimizin ortak alanlarında bulunan güvenlik kameraları sayesinde misafirlerimizin güvenliği en üst seviyede korunmaktadır. Bu kameralar, günün 24 saati kayıt altında olup, herhangi bir olumsuz durumda incelenmek üzere saklanır.
- İşletme personeli ve yönetimi, tesis bünyesinde şüpheli bir durum fark ettiklerinde anında müdahale eder ve gerekirse yerel kolluk kuvvetleriyle iletişime geçer.

3.3. Destek Hizmetleri

- Yalnız seyahat eden kadın misafirlerimizin tesis dışından talepleri (market alışverişi, özel bir ürün temini vb.) durumunda, İşletme Yönetimi veya Yetkili Personel tarafından destek sağlanır. Bu talepler özenle yerine getirilir.

3.4. Taciz ve Ayrımcılık Durumları

- Misafirlerimizin, diğer misafirler tarafından fiziksel ya da sözlü tacize veya istismara uğraması durumunda, olaya derhal müdahale edilir ve durum yerel polise bildirilir. Mağdur misafirin güvenliği önceliklendirilerek, gerekirse apartman/oda değişikliği gibi özel tedbirler alınır.
- Bu gibi durumlarda işletme yönetimi, misafire gerekmesi durumunda yerel destek ve resmi yardım kanallarına yönlendirme konusunda yardımcı olur.

3.5. Gezi ve Tur Organizasyonları

- Yalnız seyahat eden kadın misafirlerimizin gezi ve turlara katılmak istemesi halinde, Apart yetkilileri, güvenilir yerel tur operatörleri ve rehberlerle iletişim kurmalarına yardımcı olur. Tesisimiz, bağımsız bir şekilde tur ve gezi organizasyonu düzenlememektedir.

	YALNIZ SEYAHAT EDEN KADIN MİSAFİR GÜVENLİĞİ VE KONAKLAMA POLİTİKASI	Doküman No:	SR.PO.04
		Yayın Tarihi:	01.09.2025
		Revize No:	00
		Revize Tarihi:	00
		Sayfa No:	2 / 2

- Misafirin talebi halinde güvenilir tur operatörlerinin iletişim bilgileri paylaşılır ve rehberlerle koordine sağlanması için destek sunulur.

3.6. Personel Davranış Kuralları

- Apart personelinin, yalnız seyahat eden kadın misafirlere olan davranışları her zaman dikkatli, özenli ve mesafelidir. Personelin bu kurallara uygun hareket etmesi işletme yönetimi tarafından sıkı bir şekilde takip edilir.
- Personelin misafirlerle olan iletişimde nezaket ve profesyonellik esastır. Misafirin onayı olmaksızın yakın temas, özel sorular veya samimiyet oluşturmaya yönelik davranışlar kesinlikle yasaktır.

3.7. Farkındalık ve Eğitim

- İşletme personelimize, yalnız seyahat eden kadın misafirlerin ihtiyaçlarına özel duyarlılık ve davranış kurallarına ilişkin gerekli eğitimler periyodik olarak verilir.
- Tüm personel, olası taciz ve istismar durumlarına karşı nasıl harekete geçmeleri gerektiği konusunda bilgilendirilir ve farkındalık çalışmalarıyla desteklenir.

3.8. Misafir Memnuniyeti Anketleri

- Yalnız seyahat eden kadın misafirlerin deneyimlerini ölçmek için konaklama sonrasında geri bildirimleri özenle toplanır. Elde edilen geri bildirimler, bu politikayı ve hizmet kalitesini iyileştirmek için kullanılır.

Ozan Apart olarak, yalnız seyahat eden kadın misafirlerimizin güvenli ve keyifli bir konaklama deneyimi yaşamaları için bu politikanın uygulanmasını özenle sağlayacağımızı taahhüt ederiz. Misafirlerimizin görülen eksiklikleri veya geliştirilmesini istedikleri alanları işletme yönetimi ile paylaşımlarını her zaman memnuniyetle karşılarız.